

## Протокол № 2

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Козульского района

пгт. Козулька

30.07.2020

#### Повестка дня

1. Об определении перечня организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий в 2020 году.

Докладчик: Пиванова С.В. – председатель Совета.

Решили: определить перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 1).

2. О согласовании организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений.

Докладчик: Логашова С.К. – начальник отдела общего и дополнительного образования и воспитания управления образования, опеки и попечительства.

Решили: Согласовать в качестве организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций ООО исследовательскую компанию «Лидер».

3. Об установлении критериев оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями района.

Докладчик: Пиванова С.В. – председатель Общественного совета.

Решили:

Согласиться с критериями оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями района.

4. Обсуждение технического задания на проведение независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями.

Докладчик: Пиванова С.В. – председатель Общественного совета.

Решили: Согласовать техническое задание с учетом предложений и замечаний:

Подробно описывать применяемые инструментария (рабочие карты, анкеты, план-график посещения образовательных организаций, матрицы сбора информации по типам образовательных организаций, инструкции интервьюерам и т.д.);

Обеспечивать надежное хранение информации;

Сбор информации о качестве условий при посещении помещений и территории организации оператором проводить в присутствии представителя образовательной организации;

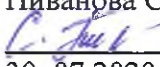
Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг, рассчитывать в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н;

Для опроса получателей образовательных услуг использовать приложение к методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 № 675н;

Обеспечивать защиту от «накрутки» с одного IP- адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP- адреса она не должна учитываться).

Председатель: *С. В. Тубанова*

Секретарь: *Сунцов Р. А.*

«Утверждено»  
Председатель Общественного совета  
Пиванова С.В.  
  
30.07.2020

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

### 1. Общие сведения

- 1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее - оцениваемые организации), расположенными на территории Козульского района, для проведения Общественным советом Козульского района независимой оценки качества в 2020 году (далее - услуга).
- 1.2. Заказчик услуги: управление образования, опеки и попечительства
- 1.3. Источник финансирования: местный бюджет.
- 1.4. Место оказания услуги: Красноярский (область/край), Козульский район, по месту нахождения образовательных организаций.
- 1.5. Срок оказания услуги: с момента заключения договора 31.12.20 2020 г.

### 2. Цель проведения работ:

Получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на основе общедоступной информации в соответствии со следующей нормативной базой:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н;
- «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

### 3. Задачи:

Сбор и обобщение информации по следующим критериям:

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Доброжелательность, вежливость работников организации.
- 5) Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Сбор и обобщение информации проводится в соответствии с:

- «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638;

- «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

- Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

### 4. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении № 1 к настоящему техническому заданию.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) провести сбор и обобщение информации об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- 2) предоставить отчет о результатах сбора и обобщения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru>
- 3) учесть предложения Общественного совета:

Подробно описывать применяемые инструментария (рабочие карты, анкеты, план-график посещения образовательных организаций, матрицы сбора информации по типам образовательных организаций, инструкции интервьюерам и т.д.);

Обеспечивать надежное хранение информации;

Сбор информации о качестве условий при посещении помещений и территории организации оператором проводить в присутствии представителя образовательной организации;

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг, рассчитывать в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н;

Для опроса получателей образовательных услуг использовать приложение к методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 № 675н;

Обеспечивать защиту от «накрутки» с одного IP- адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP- адреса она не должна учитываться).

#### **5. Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:**

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

#### **6. Итоговый результат оказания услуги**

По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет итоговый отчет с результатами оценки в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru> , оформленный в соответствии с требованиями, изложенными в «Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638.

Приложение №1 к техническому заданию

Учреждения образования, подлежащие проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Козульского района в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Почтовый адрес	ФИО руководителя	Телефон/факс	Электронный адрес организации	Адрес сайта организации	Количество потребителей услуг в год
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козульская средняя общеобразовательная школа № 1»	662050, Красноярский край, Козульский район, пгт. Козулька, ул. Советская, д.7.	Алексеева Светлана Васильевна	8-391-54-2-14-65	<a href="mailto:kozsc1@mail.ru">kozsc1@mail.ru</a>	<a href="http://ксош1.рф">http://ксош1.рф</a>	420
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Козульская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Константина Дмитриевича Квитовича»	662050, Красноярский край, Козульский район, пгт. Козулька, ул. Свердлова, д.35	Космаченко Елена Михайловна	8391-54-2-15-75	<a href="mailto:kozulksh2@list.ru">kozulksh2@list.ru</a>	<a href="http://shkola-2.ru">http://shkola-2.ru</a>	740
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чернореченская	662040, п. Новочернореченский, ул. Советская, д.36,	Головкин Владимир Антонович	839154-24-6-05	<a href="mailto:blackrivershool@mail.ru">blackrivershool@mail.ru</a>	<a href="http://blrsh1.ucoz.net">blrsh1.ucoz.net</a>	260

	средняя общеобразовательная школа № 1»						
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чернореченская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Героя Советского Союза Владимира Даниловича Солонченко»	662040, Красноярский край, Козульский район, Новочернореченский, ул. Кооперативная, д.30,	Воронович Нина Валентиновна	8-391-54-24- 3-24	blackriverschool- 2@yandex.ru	чернореченская- школа2.козобр.рф	196
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Балахтонская средняя общеобразовательная школа»	662043, Красноярский край, Козульский район, с. Балахтон, ул. Советская, д.82 «а»	Лобос Александр Степанович	8-391-54-25- 3-24	balascool@ya.ru	balascool@yandex.ru	76
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Шадринская средняя общеобразовательная школа»	662042, с. Шадрино, ул. Школьная, д.3, 8- shadscool@yandex.ru	Русских Светлана Анатольевна	8-391-54-27- 3-74	shadscool@yandex.ru	http://shadscool.gbu.s u	83
7	Муниципальное	662045, Красноярский	Косарев	8 (39154)	kemtschugshkola@yand	kemchugskaya.ru	157

	казенное общеобразовательное учреждение «Кемчугская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Михаила Андреевича Хлебникова»	край, Козульский район, с. Жуковка, ул. Школьная, д. 13	Александр Рафикович	2-36-28	ex.ru		
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1 «Ласточка»	662050; п. Козулька, ул. Гагарина, д. 10	Дробенко Надежда Викторовна	8-39154-2-17-64	lastochkad@inbox.ru	мкдоуласточка.рф	151
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4 «Колосок»	662040, п. Новочернореченский, ул. Юбилейная, 5	Азанова Ирина Ильинична	8-(39154) 24-3-67	kolosok.sadik4@mail.ru	<u>Садик-колосок.рф</u>	75
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Ладушки»	662050, п. Козулька, ул. Советская, д. 113	Нацаренус Ирина Николаевна	8-(39154) 2-17-61	irina.natsarenus@yandex.ru	<u>детскийсад5.рф</u>	79