

ПОКУПКА ТОВАРА

Выбирая продукцию на полке магазина, необходимо прочесть этикетку с информацией о товаре и обратить внимание на следующие:

- наименование;
- маркировку;
- целостность упаковки;
- состав;
- количество (масса, объем);
- дату изготовления;
- срок годности;
- условия хранения;
- наименование и место нахождения изготовителя;
- показатели пищевой ценности;
- цену.



ВОЗВРАТ ТОВАРА

Для возврата товара требуется обратиться в торговую точку, откуда был приобретен товар, и предъявить товарный чек.

При возврате товара необходимо предъявить товарный чек, а также оригиналы документов, подтверждающих приобретение товара (например, кассовый чек, товарный чек).

При возврате товара необходимо предъявить товарный чек, а также оригиналы документов, подтверждающих приобретение товара (например, кассовый чек, товарный чек).

При возврате товара необходимо предъявить товарный чек, а также оригиналы документов, подтверждающих приобретение товара (например, кассовый чек, товарный чек).

При возврате товара необходимо предъявить товарный чек, а также оригиналы документов, подтверждающих приобретение товара (например, кассовый чек, товарный чек).

СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

Для удовлетворения любых из указанных выше требований необходимо обратиться к продавцу с устной или письменной претензией.



ПРОВЕРКА ТОВАРА

Дополнительно удостовериться в качестве пищевого продукта (молоко и молочная продукция, упакованная в виде) его герметичности, можно с помощью мобильного приложения «ЧИСТЫЙ ЗНАК» - проверь товар.

ВАЖНО!

Различные (в том числе) молочные продукты, молочных и молочнокислых продуктов, должны соответствовать требованиям, позволяющим избежать описанных выше проблем. Продукты, изготовленные в соответствии с требованиями и нацелены на продажу, без замораживания и охлаждения.

При покупке продукта, товарного ярлыка которого отсутствует, потребитель должен проверить целостность упаковки и убедиться, что продукт не подвергался воздействию влаги, тепла, света и других факторов, способных повредить продукт. При покупке продукта, который был заморожен, необходимо убедиться, что продукт не подвергался воздействию влаги, тепла, света и других факторов, способных повредить продукт.

При покупке продукта, который был заморожен, необходимо убедиться, что продукт не подвергался воздействию влаги, тепла, света и других факторов, способных повредить продукт.