

Какие условия договора признаются недопустимыми?

Согласно законам, условиями, которые являются недопустимыми и не должны применяться в договорах, признаются следующие:

1. Предлагается право на односторонний отказ со стороны продавца (исполнителя) от условий, описанных в договоре.
2. Условия ограничивающие право потребителя в свободный выбор территориальной подсудности споров.
3. Дополнительные штрафные санкции или обязанности для потребителя, в случае его добровольного отказа от услуги.
4. Условия, согласно которым приобрести один товар или услугу можно только при условии приобретения другого товара или услуги.
5. Условия, которые ограничивают ответственность продавца или исполнителя за качество, своевременность или объем произведенной работы.
6. Условия, предлагающие оказание дополнительных платных услуг без согласия потребителя.
7. Условия, ограничивающие форму оплаты.

ВАЖНО!

Статья 16 Закона дополнена нормой, согласно которой организация не может отказать р. заказчику или исполнению договора если потребитель не предоставляет свои персональные данные. Исключение составляют случаи, когда обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

Новые положения недопустимых условий договора распространяются на отношения, возникшие 101 сентября 2022 года.

Поэтому предпринимателям, продавцам товаров и оказывающим услуги потребителям, нужно пересмотреть свою документацию и условия обслуживания граждан.

8. Условия, предлагающие вознаграждение за заключение договора в обязательном порядке, вне зависимости от выполнения требований продавца или исполнителя.

9. Условия, уменьшающие размер законной неустойки.

10. Условия, которые ограничивают возможность выбора требований предъявляемых в случае продажи товара или оказания услуги, не являющегося качеством.

11. Условия, которые устанавливают обязательный для покупателя способ разрешения споров.

12. Условия, возлагающие на потребителя бремя доказывания определенных обстоятельств, которые по закону он должен доказывать в противном случае.

13. Условия, ограничивающие потребителя в методах и средствах защиты своих прав.

14. Условия, которые ставят исполнителя в преференциальное положение по сравнению с другими исполнителями, которые не связаны с недостатками товаров или услуг.

15. Условия, нарушающие права установленные между производителями товаров и исполнителями, законами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

